

VERBETERINGSWERKEN AAN HET KABELNETWERK

De komende maanden voert Infracx in opdracht van Telenet verbeteringswerken aan het kabelnetwerk in onze gemeente uit. Deze werken maken deel uit van het project 'De Grote Netwerf' van Telenet. De aanpassingen zorgen ervoor dat de huidige bandbreedte van het kabelnetwerk verhoogd wordt tot 1 GHz. De hinder zal minimaal zijn en blijft in de meeste gevallen beperkt tot 1 werkdag.

Tussen 28 augustus 2018 en 15 december 2018 zullen technici van onderaannemers en toezichters van Infracx stelselmatig alle straten in Borgloon bezoeken om er de netwerkelementen in straatkasten, aan palen en in voetpadkastjes te vervangen. Waar nodig plaatsen zij straatkasten bij.



Tijdens deze werken, die in principe op één dag afgerond zijn, kunnen de Telenetklanten geen gebruik maken van hun internet-, televisie- en vaste telefoniediensten. Het gsm-verkeer zal hiervan geen hinder ondervinden. Telenet verwittigt elke klant individueel per brief, sms of e-mail over de timing en de impact van de werken in de desbetreffende straat.

Inwoners die geen klant zijn bij Telenet zullen geen onderbrekingen ondervinden op hun televisie-, telefoon- en internetverbinding.

Meer info: www.telenet.be/degrotenetwerf
tel. 0800 60 600 (particuliere klanten)
tel. 0800 60 800 (zakelijke klanten)