



BEN JE NIET TEVREDEN OVER HET OCMW VAN BORGLOON

WIL JE MELDING MAKEN VAN JOUW KLACHT?

VUL HET KLACHTENFORMULIER IN. Je vindt dit formulier terug in de **wachtzaal** van de sociale Dienst OCMW Borgloon.

BEZORG VERVOLGENS HET INGEVULD KLACHTENFORMULIER aan **de onthaalmedewerker** van de sociale Dienst OCMW Borgloon

Voor meer uitleg over dit formulier, gelieve je te wenden tot een medewerker van de sociale dienst

Jouw klacht wordt vertrouwelijk behandeld.



FORMULIER KLACHTENMELDING



KLACHT INGEDIEND DOOR

Voornaam : Familiennaam :

Adres :

Telefoon/GSM-nummer :

Emailadres :

OMSCHRIJVING VAN DE KLACHT

De klacht heeft betrekking op : (duid aan waarmee je klacht te maken heeft)

- de **werking** van de sociale dienst van het OCMW

- de **begeleiding** van de sociale dienst van het OCMW

- de **bereikbaarheid en de toegankelijkheid** van het OCMW

- Andere:

Geef een **duidelijke omschrijving van de klacht**: wat heeft zich voorgedaan, wanneer hebben de feiten zich voorgedaan, wie is er bij betrokken, bijzonderheden, al ondernomen stappen.

.....
.....
.....
.....

Datum klacht : Handtekening indiener van de klacht :

Anonieme klachten worden niet behandeld.

Reglement klachtenbehandeling vind je terug op website van stad Borgloon :
<https://www.borgloon.be/klachtenbehandeling>

Registratie centraal klachtenmeldpunt

Datum en nummer inschrijving in register :

Datum ontvangstmelding (brief of email) : Datum antwoordbrief :